

# **FALCON EYE**



## **ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Цветная вызывная видео панель на одного абонента  
формата PAL

### **FE-ipanel 3**



## Назначение изделия и общие сведения

Вызывная панель является технически сложным устройством бытового назначения. Вызывная панель работает только в составе видеодомофонной системы. Вызывная панель предназначена для установки снаружи помещения для общения с посетителем через монитор видеодомофона. Для обеспечения дистанционного открывания двери (калитки) к вызывной панели может быть подключен замок или контроллер СКУД. Открывание замка возможно путем подачи управляющей команды от монитора видеодомофона или нажатием кнопки «Выход».

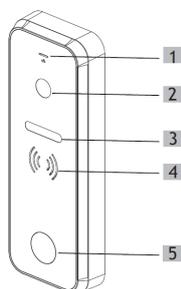
## Особенности

- Алюминиевый корпус накладного крепления
- Передняя панель из металла или ударопрочного черного, или белого акрила
- Цветная CMOS видеокамера, разрешение матрицы 800 твл
- ИК подсветка
- Регулятор громкости динамика

## Комплект поставки

- |                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| 1. Вызывная панель с кронштейном     | – 1шт. |
| 2. Угловой кронштейн                 | – 1шт. |
| 3. Комплект крепежа (дюбели, шурупы) | – 1шт. |
| 4. Фиксирующий винт                  | – 1шт. |
| 5. Шестигранный ключ                 | – 1шт. |
| 6. Паспорт                           | – 1шт. |

## Обозначения и назначение частей вызывной панели



1. Микрофон
2. Видеокамера
3. Окно подсветки
4. Динамик
5. Кнопка вызова с подсветкой

### Примечания:

- Отключить подсветку кнопки невозможно.
- В вызывной панели ИК фильтр не установлен и при солнечном или ИК освещении изображение объекта может иметь розоватый оттенок, это не является неисправностью панели.

## Схемы подключения

### Внимание:

1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководства по установке и подключению монитора и панели.
2. Не включайте питание монитора, пока не будут выполнены все соединения. При подключении всех устройств необходимо соблюдать полярность.
3. При подключении электромеханического замка к вызывной панели требуется дополнительный блок питания или импульсный накопитель, соответствующий напряжению и току потребления замка.

**Внимание:** Использовать питание вызывной панели для питания замка без дополнительных устройств **запрещено**.

4. Для питания замка следует предусматривать отдельный кабель с сечением, соответствующим потребляемому замком току.

# FALCON EYE

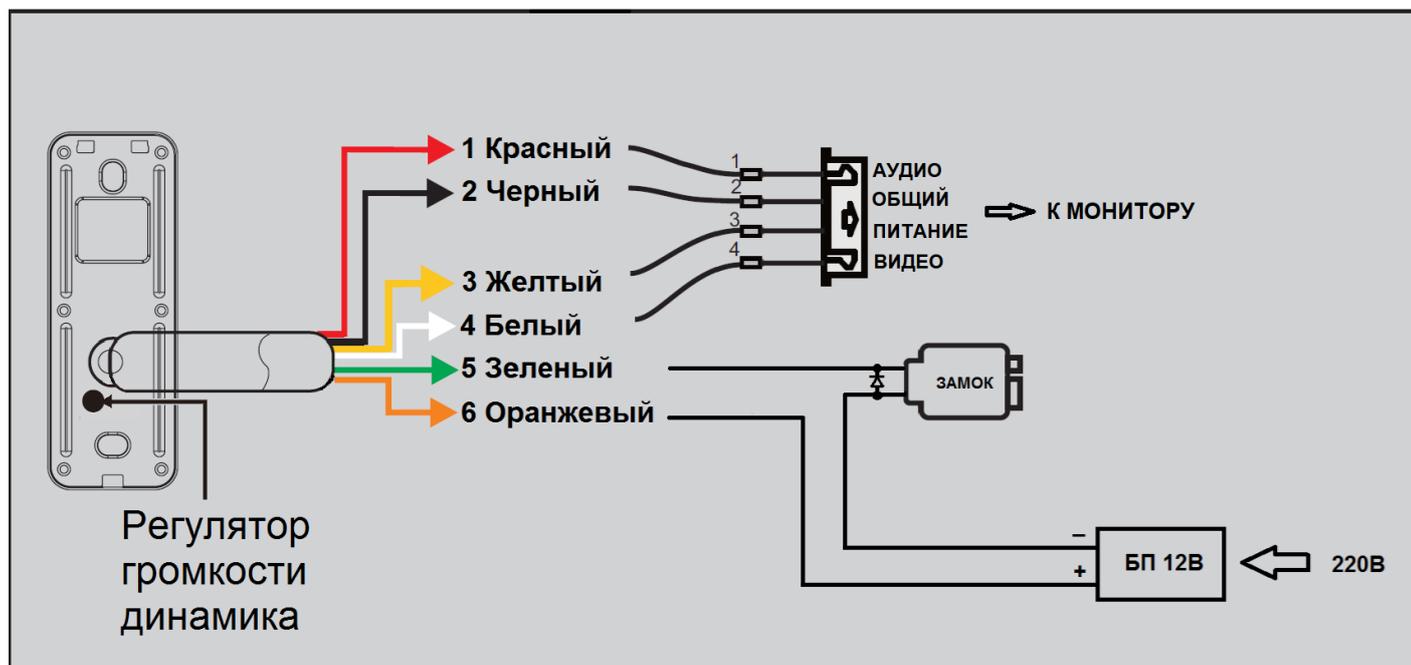
- Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов для подключения вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК 2x0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой. Не рекомендуется применять шнуры ШВЭВ 3x0,12 кв. мм, ШГЭС 4x0,08 кв. мм. или аналогичные ввиду их малого сечения.
- Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, может привести к помехам на изображении, а также к односторонней слышимости из-за взаимопроникновения сигналов.
- Мониторы других производителей могут иметь несовместимость с вызывной панелью по аудиоканалу, что может приводить к появлению самовозбуждения, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий Falcon Eye с оборудованием других брендов не является гарантийным случаем.

**В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.**

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитэкс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корп. 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

**Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.**

## Схема подключения вызывной панели



**Условные обозначения и цветовая маркировка проводов соединительного кабеля:**

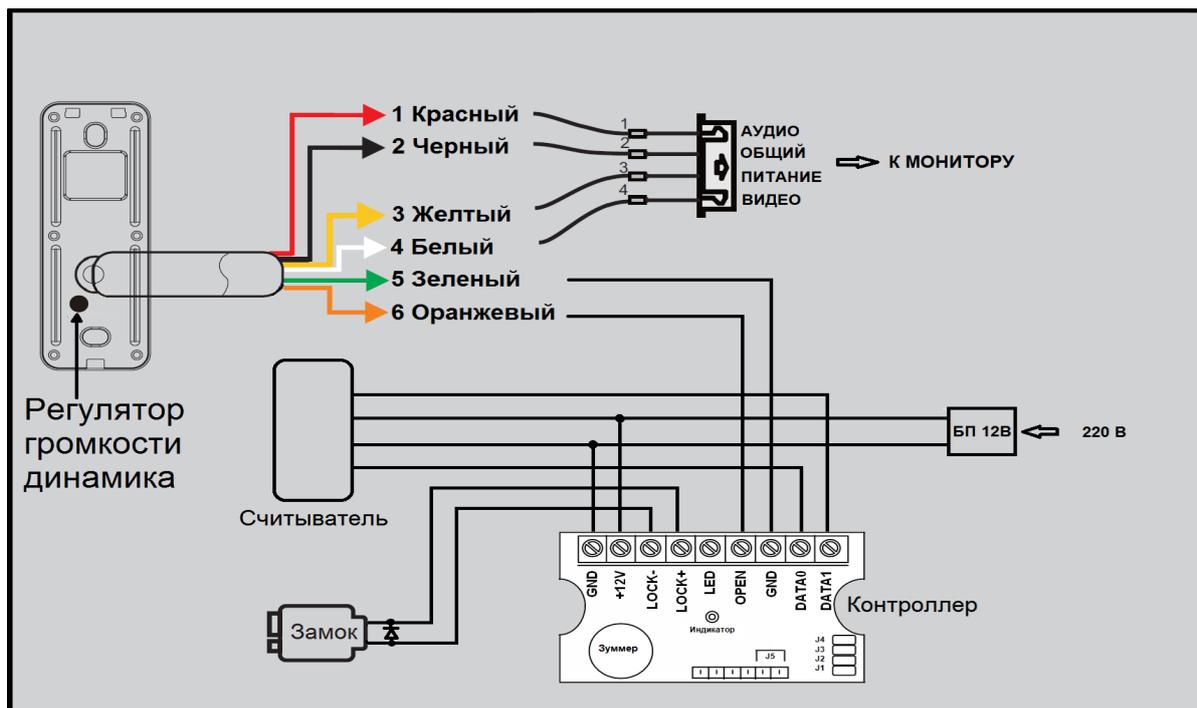
AD - Красный – Аудио

GND - Черный – Общий

PWR - Желтый – Питание +12В

VD - Белый – Видео

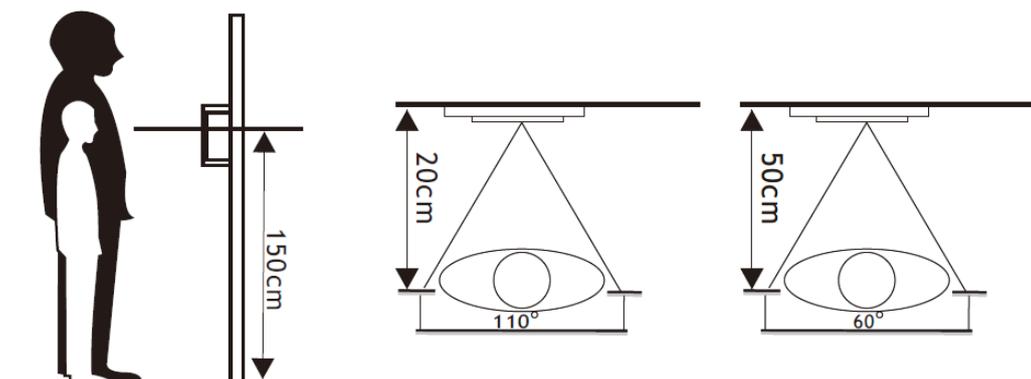
## Схема подключения панели с контроллером



### Примечания:

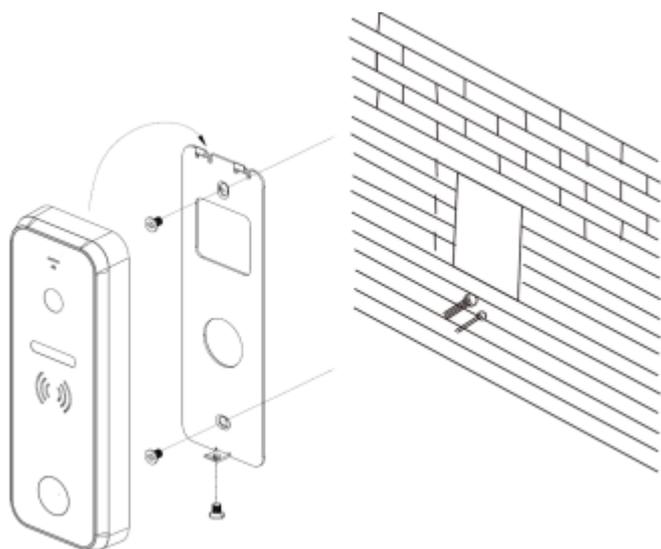
- Панель имеет ТОЛЬКО нормально разомкнутые контакты электронного реле управления замком, которые включаются в разрыв питания замка. Для управления замками, использующими нормально замкнутые контакты, используйте дополнительный контроллер.
- В панели установлено полупроводниковое реле. Для нормальной работы реле к оранжевому и зеленому проводу должно быть приложено напряжение не ниже 4,5 вольт. При проверке реле тестером, имеющим малое рабочее напряжение, может не отображаться замыкание контактов. Для подключения к контроллерам, имеющим напряжение 3,3В на контактах кнопки «выход» (например, TS-CTR-2, Perco, Sigur, Эра, Rusgard), необходимо использовать промежуточное механическое реле на 12В.
- При подключении к панели электромеханических замков рекомендуется устанавливать параллельно обмотке замка выпрямительный диод (например, 1N4005) обратной полярностью или варистор с напряжением отсечки 18-20 Вольт (в комплект поставки не входят) для гашения импульса самоиндукции обмотки замка.
- Дополнительная кнопка выхода подключается параллельно оранжевому и зеленому проводам.
- Кабель для подключения замка должен выбираться исходя из тока потребления замка.

### Установка вызывной панели



1. Выберите подходящее место установки вызывной панели. При выборе места установки избегайте возможного попадания прямого солнечного света или встречного освещения на видеокамеру.
2. По возможности не устанавливайте вызывную панель без защиты ее от атмосферных осадков, т.к. в противном случае панель утратит привлекательный внешний вид. **Внимание:** Вызывные панели с передней панелью из черного акрила запрещается устанавливать на прямом солнечном свете, это приводит к деградации акрила и перегреву вызывной панели. Деградация черной передней панели не является гарантийным случаем.
3. **Рекомендуемая** высота установки составляет 1,3-1,5 метра от пола, но может быть изменена по желанию пользователя.

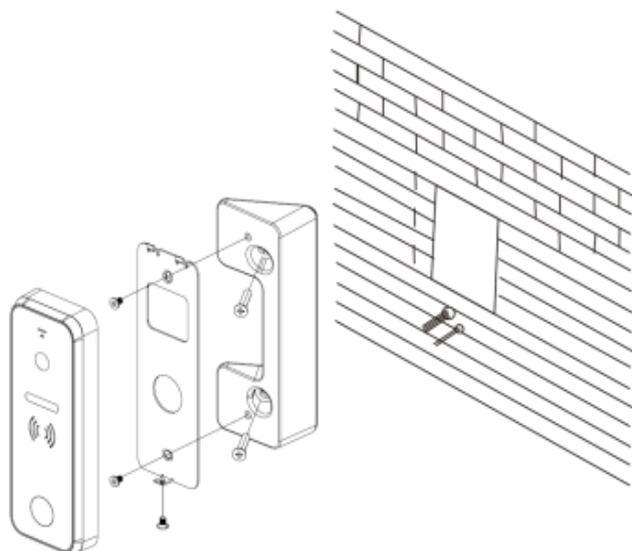
## Пример установки вызывной панели на стену



1. Открутите фиксирующий винт в нижней части панели и снимите ее с кронштейна.
2. Наметьте и просверлите отверстия в стене для кронштейна и кабеля на нужной высоте.
3. Закрепите кронштейн на стене с помощью шурупов.
4. Проведите кабели через стену и кронштейн, подключите вызывную панель.
5. Проверьте, как работает панель, при необходимости отрегулируйте громкость динамика.
6. Установите панель на кронштейн и закрепите ее фиксирующим винтом в нижней части.

## Пример установки вызывной панели на угловой кронштейн (для установки панели под углом 30 градусов)

1. Наметьте и просверлите отверстия в стене для кронштейна и кабеля на нужной высоте.
2. Закрепите угловой кронштейн на стене с помощью шурупов.
3. Открутите фиксирующий винт в нижней части панели и снимите ее с плоского кронштейна.
4. Установите плоский кронштейн на угловой кронштейн с помощью винтов.
5. Проведите кабели через стену и кронштейн и подключите вызывную панель.
6. Проверьте, как работает панель, при необходимости отрегулируйте громкость динамика.
7. Установите панель на кронштейн и закрепите ее фиксирующим винтом в нижней части.



## Эксплуатация вызывной панели

**Вызов абонента:** Для вызова абонента посетителю необходимо нажать кнопку вызова на панели. После ответа абонентом возможно ведение переговоров абонента с посетителем. В панели используется полудуплексный режим передачи голоса, т.е. в единицу времени звук передается только в одной сторону, переключение направления передачи голоса осуществляется автоматически.

**Открытие замка двери с помощью монитора:** Для открывания двери нажмите соответствующую кнопку на мониторе.

**Примечание:** Не все мониторы имеют возможность открывания двери без снятия трубки.

**Внимание:** При просмотре видеокамеры панели со стороны монитора включается подсветка кнопки, может включиться подсветка панели, возможно появление щелчка из-за переходных процессов усилителя, а также небольшого шума усилителя. Эти явления не являются неисправностью.

## Основные технические характеристики

Подключение	4 провода к монитору / 2 провода к замку
Формат видеосигнала	CVBS (PAL)
Разрешение видеокамеры	800 ТВЛ
Угол обзора	110°
Подсветка	ИК, светодиодная, дистанция не менее 0,6м
Питание	10-15 В пост. тока, потребление: 2,5 Вт
Коммутируемое напряжение/ток замка	5-24В / не более 4А
Рабочая температура	-30 +60°С
Класс защиты	IP66
Вес	400 г
Габариты	133 x 48 x 16 мм

\*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

## Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

## Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

## Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия, согласно инструкции по монтажу;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

## Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитэкс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корп. 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

## Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 2-я и 3-я цифра - месяц, 4-я и 5-я цифра - год производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе, путем маркировки месяца и года производства.

## Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

## Сведения о изготовителе и импортере

**Сделано в Китае.**

Шеньчжэн Еалинк Технолоджи Ко., ЛТД. Город Шеньчжэн, район Лонганг, улица Шайбей роуд, Бантиан, индустриальная зона Дезхонг, 9-4, этаж 3.

Импортер: ООО "Логист", 109156, Г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2. Тел.: +7 (495) 739-22-83, [www.falconeye.su](http://www.falconeye.su)

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальные версии инструкции смотрите на сайте [www.falconeye.su](http://www.falconeye.su) на странице изделия.



## Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

**Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.**

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)

- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.

- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.

- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).

- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.

- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.

- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

**Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.**

### Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.